



PRIVACY POLICY STATEMENT



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Ons privacy beleid en informatie over onze werkwijze	3
2.1	DIGID.....	4
2.2	EHHERKENNING.....	4
2.3	EIDAS	4
2.4	VRAGEN	4
3	Welke persoonsgegevens worden er verzameld	4
4	Hoe worden je persoonsgegevens verwerkt.....	5
4.1	GEAUTOMATISEERDE VERWERKING.....	5
5	Informatie- en gegevensbeveiliging.....	6
5.1	TOEGANG TOT GEGEVENS	6
6	Bewaren van persoonsgegevens	6
6.1	RECHTEN VAN BURGERS EN BEDRIJVEN	6
7	Begrippen.....	7

Wijzigingshistorie

Datum	Auteur	Versie	Opmerking
25 sep. 18		D1.0	Laatste update



1 Inleiding

Dit privacy policy statement is van toepassing op het verwerken van gegevens binnen de Permit Suite, het door Desyde in eigen beheer ontwikkelde systeem voor het gedigitaliseerd verwerken van parkeerproducten. Het systeem omvat de volgende onderdelen: Permit, e-loket en Permit-Plus.

Bij Desyde is het onze missie om het parkeerbeleid van gemeenten te ondersteunen met onze parkeerproducten en het voor de burger en het bedrijf eenvoudiger te maken om gebruik te maken van de parkeerproducten die de gemeente of het parkeerbedrijf levert.

Met de levering van deze parkeerproducten is het ons doel je privacy te beschermen en verplichten we ons om je persoonsgegevens te beschermen. In deze privacy policy beschrijven we hoe bij elk bezoek aan onze website wij je persoonsgegevens bewaken.

Ook leggen we uit wat je privacy rechten zijn en welke bescherming de wet je biedt. Je kunt rustig al deze onderwerpen doornemen. De Begrippenlijst kan je helpen om de betekenis van de wat meer technische woorden in dit bestand te begrijpen.

De onderwerpen:

- [Ons privacy beleid en informatie over onze werkwijze](#)
- [Welke persoonsgegevens worden er verzameld](#)
- [Hoe worden je persoonsgegevens verwerkt](#)
- [Informatie- en gegevensbeveiliging](#)
- [Bewaren van persoonsgegevens](#)
- [Begrippen](#)

2 Ons privacy beleid en informatie over onze werkwijze

Bij elke dienst of product die we leveren is alles wat we doen erop gericht dat jouw persoonsgegevens van jou zijn, en van niemand anders. De data die met onze producten wordt opgeslagen is puur voor het toetsen van rechtmatigheid. Wij zijn niet de eigenaar van die data, maar de gemeente of het parkeerbedrijf die gebruik maakt van onze producten en dienstverlening.

Onze parkeerproducten maken alleen gebruik van je persoonlijke gegevens om je identiteit te toetsen. Dat wil zeggen dat we je persoonsgegevens niet met derden delen. Punt. We staan niet toe dat iemand zich toegang verschafft, of gebruikmaakt van je persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan het leveren van de informatie om te toetsen of je in aanmerking komt voor een parkeerproduct wat je aanvraagt en wil gebruiken.

In deze privacy policy geven we je informatie over hoe het E-loket je gegevens verzamelt en verwerkt als je je gegevens invult. Hieronder vallen alle gegevens die je aanlevert als je je aanmeldt voor een parkeerproduct die een gemeente of parkeerbedrijf aan je levert. Binnen het E-loket kun je je aanmelden door middel van DigiD (voor personen), eHerkenning (voor bedrijven) en eIDAS (voor Europese personen en bedrijven).

Desyde sluit met elke licentienemer een Gebruikslicentie af, waarin de rechten en plichten zijn aangegeven met betrekking tot het gebruik van de Permit Suite. Vastgelegd is hoe de licentienemer dient om te gaan met vertrouwelijke informatie, geheimhouding en handhaving van de vertrouwelijkheid. Desyde houdt zich, als licentiegever, in deze volledig aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG.

Wij sluiten met alle gebruikers van onze applicaties een verwerkersovereenkomst af. In een dergelijke overeenkomst worden de afspraken vastgelegd over het beschermen van de persoonsgegevens, de verantwoordelijke voor die gegevens (de gemeente of het parkeerbedrijf) en de doel(en) van het verwerken van deze persoonsgegevens.

Dit document is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens in het kader van de op onderdelen gedigitaliseerde uitgifte van parkeervergunningen, bezoekersregelingen in het kader van het parkeerbeleid van een gemeente of parkeerbedrijf, de licentienemer.



2.1 DigiD

Desyde is houder van een zogenaamd groeps-DigiD. Dit houdt in dat wij zelf een DigiD-dienst leveren aan onze gebruikers, de gemeenten en parkeerbedrijven die gebruikmaken van een E-Loket (soms P-Loket of Parkeerloket genoemd). Met je DigiD kun je inloggen op de website van de gemeente of het parkeerbedrijf, het E-Loket. DigiD zorgt er voor dat op het internet de overheid weet wie je bent, zoals met een paspoort of rijbewijs. Het biedt de mogelijkheid om diensten digitaal aan te bieden, omdat het duidelijk is wie je bent.

Jaarlijkse wordt er door een onafhankelijk auditor gecontroleerd of wij voldoen aan alle voorwaarden die het Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties hiervoor stelt. De overheidsdienst die deze normen opstelt is [Logius](#). De auditor is geregistreerd als auditor in het register van de [NOREA](#) (Nederlandse Orde van Register EDP-Auditors). Deze beveiligingsnorm wordt via een ICT-beveiligingsassessment getoetst. De norm is gebaseerd op de [ICT-Beveiligingsrichtlijn voor webapplicaties](#).

2.2 eHERKENNING

Als je als ondernemer gebruik wil maken van een parkeerproduct wat de gemeente of parkeerbedrijf via het E-Loket levert, dan dien je dit te doen via eHerkenning. eHerkenning maakt gebruik van een inlogstelsel met een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord. eHerkenning wordt (i.t.t. DigiD) in Nederland geleverd door private dienstverleners die door de overheid worden gecontroleerd. De dienst is gestandaardiseerd, wat wil zeggen dat alle partijen de dienst op dezelfde wijze verlenen. Je bent hierdoor verzekerd dat er een geldige authenticatie is op de gegevens van je organisatie. De leverancier van de dienst heeft ook een eigen beleid ten aanzien van privacy en het beschermen van persoonsgegevens, waarbij altijd de richtlijnen en voorwaarden in overeenstemming is met de EU-richtlijn 'General Data Protection Regulation' (GDPR) en met de vertaling hiervan in de nationale wetgeving van de lidstaten, die per 25 mei 2018 van kracht is.

Meer informatie over eHerkenning en de diensten die worden geleverd kun je vinden via deze link: <https://www.logius.nl/diensten/eherkenning/>

2.3 eIDAS

De Europese eIDAS-verordening gaat in op 29 september 2018. Vanaf dat moment moeten publieke organisaties en private organisaties met een publieke taak Europees erkende inlogmiddelen accepteren binnen de digitale dienstverlening. Deze verplichting geldt o.a. voor organisaties die gebruik maken van DigiD en eHerkenning. De Europese Unie wil hiermee regelen dat het makkelijker en veiliger wordt om binnen Europa online zaken te regelen.

De leverancier van de dienst voor eHerkenning levert ook deze dienst uit via de E-Loket. Meer informatie over eIDAS en de diensten die worden geleverd kun je vinden via deze link: <https://www.logius.nl/diensten/eidas/>

2.4 VRAGEN

Als je vragen hebt over ons privacy beleid zoals dit is verwoord in dit document, kun je altijd contact opnemen via mail: info@desyde.nl. Als je je zorgen maakt over de manier waarop het parkeerproduct wat wij leveren aan de gemeente en het parkeerbedrijf met je persoonsgegevens omgaan, heb je het recht om op enig moment een klacht in te dienen bij de relevante instanties. In Nederland houdt de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) toezicht op de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens. We stellen het op prijs dat je eerst met de gemeente, parkeerbedrijf of met ons contact opneemt voordat het de AP benadert.

3 Welke persoonsgegevens worden er verzameld

Met onze applicaties verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens over je als je contact met de gemeente of het parkeerbedrijf hebt voor het verkrijgen van een bepaald parkeerproduct. Wij zijn (nogmaals) geen eigenaar van de gegevens die worden verzameld. Dit is de gemeente of het parkeerbedrijf. Wij zijn –zo wordt dit genoemd– bewerker van al deze data, of verwerker.

Wij sluiten –zoals al eerder aangegeven– met alle gebruikers van onze applicaties een verwerkersovereenkomst af. In een dergelijke overeenkomst worden de afspraken vastgelegd over het

beschermen van de persoonsgegevens, de verantwoordelijke voor die gegevens (de gemeente of het parkeerbedrijf) en de doel(en) van het verwerken van deze persoonsgegevens.

De persoonsgegevens omvatten alle informatie die (direct of indirect) naar jou herleidbaar is, zodat het recht op een parkeerproduct aangevraagd en verwerkt kan worden. Op dit moment worden in onze applicaties voor een gemeente of parkeerbedrijf de volgende gegevens opgeslagen:

- Identiteitsgegevens: naam, of vergelijkbaar identificatiemiddel, geboortedatum, geslacht, BSN;
- Contactgegevens omvatten, indien relevant: factuuradres, woonadres, e-mailadres en/of telefoonnummer(s);
- Financiële gegevens omvatten, indien relevant: IBAN- en/of andere betaalgegevens;
- Transactiegegevens omvatten, indien relevant: gegevens over betalingen aan en door jou verricht en andere gegevens over producten en diensten die je van de gemeente of parkeerbedrijf hebt afgenomen;
- Technische gegevens omvatten, indien relevant:
- Gebruikersprofielgegevens omvatten, indien relevant: je gebruikersnaam, maar geen wachtwoord, je huidige parkeerproducten en aanvraagbare parkeerproducten;
- Geaggregeerde gegevens omvatten, indien relevant statistische informatie die we uit jouw gebruik van een product kunnen afleiden en die we bijvoorbeeld kunnen gebruiken om het percentage parkeerders te berekenen.

Dit zijn in de basis de gegevens die wij verwerken. Hierbij willen wij benadrukken dat wij geen gevoelige informatie verwerken of speciale informatie over je etniciteit, je religieuze overtuigingen, je seksuele geaardheid, politieke overtuigingen, vakbondslidmaatschap, gezondheid of genetische en biometrische gegevens. Buiten het feit dat wij geen toegang hebben tot deze (eventueel beschikbare) informatie wordt er niet om gevraagd, is het niet relevant en wordt het niet verwerkt voor het gebruik van onze applicaties.

Om te benadrukken hoe hoog wij privacy, informatie beveiliging en beheer in het vaandel hebben staan willen wij aangeven dat wij niet alleen voor de groeps-DigiD een jaarlijkse audit ondergaan, maar wij hebben ook een PIA (Privacy Impact Assessment) uitgevoerd op onze parkeerapplicatie, Permit. De PIA heeft als doel vast te stellen of verwerking van de persoonsgegevens van burgers van gemeenten met behulp van Permit in voldoende mate als veilig en betrouwbaar kan worden bestempeld.

4 Hoe worden je persoonsgegevens verwerkt

Wij gebruiken je persoonsgegevens uitsluitend volgens regels en de wet(ten) die gelden op het gebied van bescherming van je gegevens en privacy. De gegevens die wij verwerken worden enkel gebruikt om het recht dat je hebt op het aanvragen of verlengen van een parkeerproduct te checken. Dit kan door een bevraging te doen met je gegevens bij het GBA, BRP, KvK en dergelijke.

Wij halen met onze applicatie bijvoorbeeld persoonsgegevens op uit het BRP. Deze gegevens worden opgehaald als je inlogt met je DigiD. Als je hierna succesvol een parkeerproduct aanvraagt worden deze gegevens uiteindelijk opgeslagen.

Wie is er nu verantwoordelijk voor de gegevens en op welke manier? De gemeente heeft als organisatie hierbij de rol van verwerkingsverantwoordelijke en verstrekker van de gegevens en wij zijn verwerker van de gegevens. De rol van Desyde in het verwerken van je persoonsgegevens is niet anders te beschrijven dan op deze wijze en de gegevens worden ook niet op een andere wijze gebruikt.

4.1 GEAUTOMATISEERDE VERWERKING

Binnen Permit worden de volgende persoonsgegevens verwerkt op deze manier verwerkt:

- voor bewonersvergunningen: kenteken (op basis van RDW gegevens), NAW gegevens (op basis van GBA gegevens), geboortedatum, BSN, betaalgegevens vergunninghouders;
- voor bedrijvenvergunningen: kenteken (op basis van vaste pool van medewerkers en eigen opgave van kenteken, vestiging gegevens bedrijf (op basis KvK gegevens), betaalgegevens vergunninghouders;
- voor bezoekersregelingen: kenteken (op basis van eigen opgave) en betaalgegevens vergunninghouder.



5 Informatie- en gegevensbeveiliging

Wij voeren actief een informatie- en beveiligingsbeleid met als uitgangspunt een normenkader en code voor informatiebeveiliging. Dit is de NEN-ISO/IEC 27002 normering, deze kan als een algemeen aanvaarde basis voor informatiebeveiliging worden gezien.

Daarbij hebben wij een auditor verzocht onze applicatie Permit te beoordelen op de inrichting van onze informatiebeveiliging. Deze inrichting wordt in goed Nederlandse een 'control framework' genoemd. Dit 'control framework' bevat de beheer(sings)maatregelen die wij hebben genomen, die voortvloeien uit de norm ISO 27001:2001 aangevuld met een selectie van normen uit de 'ICT-beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties' van het [NCSC](#).

Ons 'control framework' omvat zowel de applicatie Permit als het E-Loket. Dit is getoetst en dit assessment is gerapporteerd en voldoet aan ISAE3000A type I. Dit betekent dat onze interne beheer(sings)maatregelen zijn getoetst en akkoord bevonden.

Met het erkende eHerkenningmiddel voor bedrijven, de PIA op onze applicatie Permit, de ISAE3000A – Type I toetsing en natuurlijk de jaarlijkse audit voor ons groeps-DigiD staan wij vooraan in ons streven om een oplossing te leveren aan gemeenten en parkeerbedrijven, waarmee burgers en bedrijven een parkeerproducten kunnen aanvragen, verlengen of beëindigen. En dat op een wijze die de veiligheid van de persoonsgegevens en de privacy waarborgt.

5.1 TOEGANG TOT GEGEVENS

Toegang tot deze gegevens hebben slechts medewerkers van ons die vanuit hun functie bevoegd zijn voor het uitoefenen van werkzaamheden op Permit Suite:

- Medewerkers van de gemeente of parkeerbedrijf die de gegevens verwerken in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden;
- Leidinggevenden van deze medewerkers die deze gegevens verwerken in het kader van de uitoefening van hun managementtaak;
- Bewerkers die de persoonsgegevens verwerken in opdracht van het Parkeerbedrijf;
- Accountants of derden belast met de controle op de bedrijfsvoering van de gemeente of parkeerbedrijf;

Bovenstaande personen, voor wie niet reeds uit hoofde van hun functie, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Voorzover nodig is wordt er apart een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aangevraagd, individuele geheimhoudingverklaringen afgesloten of een non-disclosure agreement tussen de betrokken partijen aangegaan.

6 Bewaren van persoonsgegevens

We bewaren (voor gemeente en parkeerbedrijf) en verwerken jouw persoonsgegevens alleen zo lang als dat nodig is om de doelstellingen te vervullen waar we je gegevens voor hebben verzameld. We houden ons hierbij aan wettelijke, boekhoudkundige en archiveringsverplichtingen die er gelden.

Wij bepalen niet de bewaartermijn, dit doet de wetgever. De details kun je opvragen bij je gemeente of parkeerbedrijf. Als verwerker van de gegevens voldoen wij aan de eisen die de verwerkingsverantwoordelijke hiervoor aangeeft. Dit kan betekenen dat op verschillende momenten gegevens worden geanonimiseerd (zodat ze niet langer met jou in verband kan worden gebracht of naar je kunnen worden herleid) of verwijderd.

6.1 RECHTEN VAN BURGERS EN BEDRIJVEN

- Een burger of een bedrijf kan bij de licentienemer een schriftelijk verzoek indienen om inzage te krijgen in zijn (persoons)gegevens;
- Licentienemer zal zorgdragen een adequate identificatie van betrokkene;
- Indien Licentienemer besluit het verzoek om wijziging geheel of gedeeltelijk te honoreren, stelt hij de betrokkene daarvan schriftelijk op de hoogte;
- Indien de burger of bedrijf gegevens verwijdert wil zien, dient licentienemer Desyde als licentiegever hiervan op de hoogte te stellen, waarna –als aan alle wettelijke termijn is voldaan– gegevens verwijderd worden.



7 Begrippen

- Permit is in eigen beheer ontwikkelde standaard programmatuur in de vorm van een parkeervergunningen systeem voor het configureren, beheren en uitgeven van parkeervergunningen en overige (parkeer)producten.
- Door middel van het E-loket kunnen parkeerproducten worden aangevraagd en automatisch verwerkt. De verwerking gaat in real-time. Door gebruik te maken van DigiD is deze verwerking veilig en betrouwbaar en door alle bewoners te gebruiken.
- Permit-Plus is in eigen beheer ontwikkelde standaard programmatuur in de vorm van een systeem voor het dynamisch en real-time activeren en deactiveren van een parkeeraccount door een (eind)gebruiker.